

CREDO



フォーユーブレイン株式会社

クレドとは、フォーユーブレイン株式会社 社員全員の行動基準となる信条・志をいいます。

私たちは、クレドに表現された価値観を自分のものとして受け入れて判断行動します。

但し、これは全てではなく一つの考え方、行動を示すものです。

クレドを受け入れられない場合、上司に相談します、上司はメンバーの要望に対して誠実に耳を傾け、ベストな選択に向けて一緒に考えます。但し、経営理念に対する妥協はしません。

人として社会人として

- ・人生の課題として常に人としての成長に励みます。
- ・常に素直さと謙虚さを持って、社会人として倫理観と美しい心を持って行動します。
- ・何事も他者のためになるかを考え、新しい仕事に挑戦し、より高い目標を目指します。
- ・自分だけ良ければよいという考え方は、結果弱いものを負かせてしまうことです、勝ち負けではなくお客様を負かさない営業を行います。
- ・私たちは仕事と家庭を両立させ自分と家族の健康に留意します。
- ・私たちは人の嫌な顔が見えた時は、自分の嫌な面を教えてくれるシグナルと感じ取ります。
- ・異論や感情的な行き違いがあるときは、直接本人と話し合い、成熟した大人の行動をとります。
- ・個人の多様性を認め合います、チームメンバーは尊敬できる友人です、友人が困っているときは進んで協力します。
- ・約束の時間を守り遅刻をしません、やむを得ない事情の場合は必ず誠意ある対応で相手を不快にさせません。

会社として会社にとって

- ・会社が私たちに何かをしてくれるのかではなく、社員一人一人が会社になにができるかを考え行動できる土壌と環境を持つ会社となることを目指します。
- ・会社の財産を大切にします、公私混同はしません。
- ・法令を遵守します、暴力団等に関連する反社会的行為に関わりません。
- ・労使相互の信頼と責任を基本に個人の創造力とチームワークの強みを最大限高める企業風土を創造します。
- ・私たちは会社の数字に注目して考えます、仕事をしながら考えます、業績を上げるヒントや業務品質を改善するヒントはないか？自分の仕事をうまく進めるヒントはないか？すべてのヒントは、改善の始まりにあると考えます。

- ・整理整頓を重視します。

お客様の情報管理を徹底して、チームの職場環境を清潔に保ち快く仕事ができるよう行動します。

- ・組織と個人のストレスを把握します、企業活動の弊害となるストレスを排除して、個人のメンタルケアにチームで取り組みます。
- ・業績を上げることに真剣に取り組めます、常識にとらわれずあらゆる手法とツールを取り入れ企業活動を行います。
- ・フォーユーブレインはメンバー全員が協働して役割分担を重んじます、個人の尊厳を尊重します。
- ・上司と部下が相談できる時間を定期的に持ちます、上司の大切な仕事は部下に教えることと部下に教えられることです。
- ・摩擦を恐れず自分の意見を出し合います、良好なアイディアは様々な視点からの意見や感性が必要です。

摩擦がないチームは問題が潜伏して改善・成長出来ません、異なる意見を否定する事、人格批判は行いません。

お客様にとって

- ・価値ある商品を普及することを使命として、お客様の利益を追求します、お客様の立場に立って、お客様の問題解決を自分の望みとします、商品の普及によって問題解決する誠実な姿勢を大切にします。
 - ・豊富な商品知識、高度な専門知識を習得し、お客様から最も信頼され、お客様の望みを叶える営業を行います。
 - ・クオリティナンバーワン、お客様への思いは業界ナンバーワンをめざします、顧客の満足を第一に考え質の高い最適なサービスを提供します。
 - ・お客様に対して情報を提供する知識とそれを伝えるコミュニケーションスキルを飛躍的に高めます。
 - ・お客様から判断されていることを忘れません。
- 電話対応、事務処理、表情、態度、言葉使いを最高レベルで行うための学習機会を尊重します。

環境

- ・地域社会への協力共存を図り、公正さと高い倫理観と責任をもって行動し社会の信頼に応えます。
- ・価値と価値の交換が商道、一人でも多くの人に自分の価値を伝えればお金は後からついてくる。
- ・すべてのことに迅速かつ正確な対応をする。
- ・目に見せて言って聞かせてやらせてみて 褒めてやらねば誰もせぬ。
- ・のには、愚痴
- ・俺が、俺がの「が」を捨てて、おかげさまでの「げ」で生きよ。